

Conditions générales de vente des abonnements annuels

Vous venez de choisir un abonnement annuel. Cet abonnement est personnel et non cessible. Vous pouvez circuler librement sur l'ensemble du réseau ZOOM pendant 12 mois.

1. Conditions d'utilisation de la carte d'abonnement

La carte d'abonnement doit être présentée au conducteur à la montée dans le véhicule. Elle doit être également présentée à nos agents lors des contrôles sur le réseau.

2. Quelles démarches effectuer en cas de perte ou de vol de votre carte ?

Vous devez vous rendre à l'Espace commercial ZOOM 9 place de Beaune à Chalon/s et fournir une pièce d'identité. Votre carte vous sera délivrée immédiatement.

3. Vous avez choisi de régler votre abonnement par prélèvements automatiques

La formule par prélèvements automatiques ne génère aucun frais supplémentaire. Le montant de votre abonnement sera prélevé sur 10 mois à partir du 2^{ème} mois d'abonnement et jusqu'au 11^{ème} mois inclus. L'opération sera effectuée selon votre choix le 5 ou le 15 du mois. Vous devez donc approvisionner votre compte bancaire ou postal avant chaque échéance.

■ Que faire en cas d'incident de paiement ?

Les frais de rejet bancaires sont à votre charge. Tout prélèvement rejeté doit être régularisé dans les plus brefs délais en vous rendant à l'Espace commercial ZOOM - 9 place de Beaune à Chalon/s. Sans régularisation de votre part, la carte annuelle sera invalidée.

ATTENTION : En cas d'incidents répétés, nous pourrions résilier le contrat de prélèvement de plein droit pour défaut de paiement et la carte sera invalidée.

■ Vous changez de compte bancaire ou postal

Vous devez remplir un nouveau mandat de prélèvement SEPA, accompagné de votre relevé d'identité bancaire ou postal du nouveau compte avant le 15 du mois en cours pour le prélèvement du mois suivant.

■ Vous changez d'adresse

Communiquez votre nouvelle adresse à l'Espace commercial ZOOM 9 place de Beaune à Chalon/s - tél : 03.85.93.18.80

4. Vous souhaitez résilier votre abonnement

Vous devez vous présenter à l'Espace commercial ZOOM et restituer votre carte d'abonnement ou adresser votre demande par courrier en y joignant votre carte – Espace ZOOM 9 Place de Beaune 71100 CHALON SUR SAONE. Votre demande ne pourra être prise en compte qu'à l'issue du troisième mois d'abonnement (ex : votre abonnement commence au 1^{er} janvier, vous ne pourrez le résilier qu'à partir du 31 mars). Tout mois commencé est dû.