

FICHE DE POSTE

Garantir le transport de voyageurs et veiller au confort et à la tranquillité de la clientèle dans le respect de la réglementation et des normes de sécurité.

MISSIONS PRINCIPALES

Dans le cadre de sa mission de conducteur

Représente l'entreprise, il accueille, conseille et informe le voyageur : tarification, lignes, horaires, etc.

Il respecte et fait respecter les consignes de sécurité.

Il s'adapte aux besoins de la clientèle et accompagne celle-ci pendant son itinéraire ou à la préparation de celui-ci.

Il gère les situations conflictuelles et applique les procédures adaptées définies par l'exploitation.

Il veille à la qualité de service et, dans un souci d'amélioration continue, propose des actions correctives destinées à améliorer celle-ci.

Il participe ainsi au management de la qualité et à la démarche de progrès continue.

Il alerte l'exploitation en cas d'incidents matériels ou humains.

Dans un souci du respect de l'environnement et du confort de la clientèle, il adopte une conduite souple.

Il peut être amené dans le cadre de son activité à effectuer des actions de communication. (intervention-témoignage dans les écoles, à pôle emploi...) afin de promouvoir le métier de conducteur.

Compétences et Aptitudes requises

- Expérience de conducteur urbain/interurbain ou intérêt certains pour l'activité de transport de voyageurs
- Permis D + FIMO/FCO en cours de validité
- Bonne connaissance des spécificités de l'activité transport de voyageurs
- Grande disponibilité, adaptabilité et qualités relationnelles

Horaires de travail du lundi au dimanche sur l'amplitude horaire de fonctionnement des services.