

## ON RECRUTE UN(E) CHARGE(E) DE COMMUNICATION EXTERNE / INFORMATION VOYAGEUR EN CDI

**Formé aux techniques de PAO, l'aise avec les normes, outils et langages informatiques, vous avez le goût des nouvelles technologies de communication ? Rejoignez la direction Commerciale et Relations Clients de Tadao pour gérer, mettre à jour au quotidien et faire évoluer notre dispositif d'information voyageurs.**

L'information voyageurs est un domaine prioritaire afin de garantir la satisfaction de nos voyageurs réguliers ou occasionnels et de développer l'usage des transports collectifs. Elle doit être accessible, compréhensible et à jour pour permettre aux usagers des déplacements faciles et sereins. Elle doit aussi s'adapter à des cibles très diverses, aux attentes différentes : jeunes, seniors, publics fragiles, par exemple. En rejoignant notre équipe, vous aurez à cœur de satisfaire ces besoins pour contribuer au développement de la fréquentation du réseau Tadao.

---

### Vos missions principales au pôle Communication / Information voyageurs :

- Administrer l'ensemble de la documentation mise à disposition du public (fiches horaires, guides, plans, info points d'arrêt, etc.) : conception, mises à jour, édition, diffusion
- Actualiser le site internet et organiser son arborescence, les parcours clients
- Garantir la fiabilité des différents systèmes d'information en place (site, appli, systèmes d'information en temps réel)
- Enrichir les parcours d'information voyageurs en proposant des améliorations, évolutions et en participant aux développements de nouvelles fonctionnalités
- Coordonner les relations avec les différents prestataires internes et externes impliqués
- Rédiger les procédures inhérentes à la fonction

### Votre profil :

- Curieux
- Impliqué
- Rigoureux/se et sens du détail
- Esprit ouvert et inventif
- Esprit d'équipe

### Formation :

- Bac + 2 à 5
- Formation en communication avec un aspect web/numérique : maîtrise des techniques d'infographie (suite ADOBE) et suite office.
- Une connaissance des outils de cartographie serait un plus.

### Modalités de recrutement :

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante :

[recrutement@tadao.fr](mailto:recrutement@tadao.fr)