

## **NOUVEAUTÉ AUX ARRÊTS : PANNEAUX À MESSAGES VARIABLES** - SUIVRE SON AUTOBUS EN TEMPS RÉEL -

**Sherbrooke, le 19 août 2020** – La Société de transport de Sherbrooke (STS) annonce la mise en service de ses 25 panneaux à messages variables (PMV) permettant ainsi à sa clientèle de connaître les prochains passages en temps réel et en temps planifié. Les PMV sont présents à l'intérieur des abribus les plus achalandés ainsi qu'aux stations du Cégep de Sherbrooke, de l'Université de Sherbrooke et du Carrefour de l'Estrie.

Les utilisateurs du transport en commun pourront bénéficier d'un outil additionnel afin de mieux planifier leurs déplacements en sachant exactement à quel moment l'autobus est attendu. Ces panneaux permettront de connaître l'heure des deux prochains passages de l'ensemble des lignes d'autobus à l'arrêt. L'information affichée indiquera le quai, la ligne, la destination et les minutes.

« L'un des avantages d'un PMV c'est que l'information est mise à jour à toutes les 45 secondes. C'est un outil qui facilitera l'accompagnement et l'information transmise à la clientèle par l'annonce des prochains passages et les perturbations possibles sur le réseau, par exemple. Il s'agit d'un support technologique pratique et attendu de la part des usagers », mentionne Marc Denault, président de la STS.

### **Plusieurs avantages seront perceptibles pour la clientèle :**

- davantage informée;
  - information en temps réel ou planifié
  - accès à des messages prioritaires
- meilleure planification des déplacements;
- plus de choix : choisir l'autobus en fonction des heures de passage en temps réel des différentes lignes;
- 22 PMV à l'extérieur et trois à l'intérieur.

« Ces panneaux permettront de prévoir les passages en temps réel selon les informations transmises par l'autobus ou dans le cas contraire en temps planifié. C'est une excellente nouvelle pour la clientèle, car cet outil facilitera la disponibilité de l'information en temps réel pour les clients, bonifiant ainsi l'éventail d'outils déjà disponibles », conclut-il.

### **Différents outils sur le réseau**

- ✓ Vermeille
  - Service de messagerie texto (SMS)
  - Application mobile - planificateur de déplacements
- ✓ Service de notifications (Info trafic)
- ✓ Infobus

– 30 –

Pour renseignements :

Catherine Routhier | Coordinatrice aux communications

Société de transport de Sherbrooke

Tél. : 819 564-2687, poste 351

Cell. : 581 991-0376

[catherine.routhier@sts.qc.ca](mailto:catherine.routhier@sts.qc.ca)

