

LA STS RÉVISE SON OFFRE DE SERVICE
- SONDAGE : VOS IDÉES POUR LE RÉSEAU DE DEMAIN -

Sherbrooke, le 24 septembre 2020 – La Société de transport de Sherbrooke (STS) amorce une démarche de révision de son offre de service de transport en commun afin d'optimiser son réseau au cours des prochaines années. Pour ce faire, la STS invite sa clientèle et les citoyens à répondre à un sondage sur les normes de service du 23 septembre au 9 octobre 2020.

Les normes de service sont les engagements que prend la STS pour assurer la qualité du réseau tels que : la fréquence, la couverture du territoire, la fiabilité et les heures de service. Cette démarche d'actualisation des normes est nécessaire afin d'établir les bases de l'évolution du réseau.

« L'objectif de ce sondage est de permettre le *dialogue* avec la clientèle et les citoyens pour nous assurer que les changements auxquels nous réfléchissons soient le plus près possible des besoins réels de la population », souligne Marc Denault, président de la STS.

La révision d'un réseau est un exercice de planification important et un processus d'amélioration continue. Les résultats colligés lors de ce sondage permettront d'adapter l'offre de service à la réalité urbaine et aux besoins de la clientèle présente et future.

« Il faut mentionner que le cahier des normes de service n'a pas été revu depuis plus de dix ans. C'est pourquoi il faut repenser les bases de la planification du réseau actuel afin de bien comprendre les besoins de mobilité. Un réseau qui se concrétisera, entre autres, en trajets, dessertes et horaires », conclut-il.

D'autres étapes à venir

Les différentes normes devront être évaluées lors d'une seconde phase d'échanges. Cette étape devra faire l'objet d'une consultation publique avec la population et les partenaires.

La dernière étape consistera en la mise en application du cahier des normes de service pour le développement d'une vision de mobilité intégrée sur le territoire de Sherbrooke.

Pour remplir le sondage, consultez le site Internet de la STS à sts.qc.ca.

– 30 –

Pour renseignements :
Catherine Routhier | Coordonnatrice aux communications
Société de transport de Sherbrooke
Tél. : 819 564-2687, poste 351
Cell. : 581 991-0376
catherine.routhier@sts.qc.ca

