

COVID-19 : LA STS PASSE À HORAIRE D'ÉTÉ

Sherbrooke, le 27 mars 2020 – Compte tenu de la réduction de l'achalandage et des répercussions potentielles de la COVID-19 sur le personnel, la Société de transport de Sherbrooke (STS) annonce une modification de son horaire. À compter du 6 avril, la clientèle devra planifier ses déplacements en fonction de l'horaire d'été.

« Le transport en commun doit demeurer accessible à la population, car il s'agit d'un service essentiel. La fréquence de service sera diminuée d'environ 25 % sur l'ensemble du réseau afin de tenir compte de la réduction importante de l'achalandage et de la planification de nos ressources », souligne Marc Denault, président de la STS.

Information voyageurs

Les utilisateurs du transport en commun seront appelés à prévoir leurs déplacements du lundi au vendredi. Pour ce qui est du samedi et du dimanche, aucun changement dans l'horaire actuel.

« Offrir l'horaire d'été c'est logique en ces circonstances exceptionnelles, car l'ensemble des informations voyageurs est disponible dès maintenant sur les différents outils d'information : feuillets d'horaires et site Web. Pour ce qui est du calculateur d'itinéraire et de l'application mobile, les informations seront disponibles au plus tard le 6 avril. Ça sera facile pour les clients de s'y retrouver en ce sens » conclut-il.

L'horaire d'été sera maintenu jusqu'à avis contraire, la STS suit de près l'évolution de la situation et applique les mesures appropriées pour protéger la santé et la sécurité des clients et des employés.

Changement pour le service à la clientèle

Dès le 30 mars, le fonctionnement du service à la clientèle sera modifié. La clientèle pourra continuer de communiquer avec le personnel par courriel à service.clientele@sts.qc.ca et par téléphone au 819 564-2687 aux heures habituelles.

Pour des motifs exceptionnels, le point de service situé au 895, rue Cabana accueillera uniquement les personnes sur rendez-vous le mardi de 9 h à 12 h et le jeudi de 13 h à 15 h 30.

La STS remercie l'ensemble des employés, notamment les chauffeurs et les gens d'entretien pour leur travail remarquable dans ces circonstances exceptionnelles. Leur travail revêt d'un caractère particulier en répondant à un besoin de premières nécessités.

La STS demande à sa clientèle **de ne pas utiliser** le transport en commun pour se rendre dans une clinique de dépistage ou en présence de symptômes liés au COVID-19. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec la santé publique au 819 644-4545.

Nous rappelons qu'il est nécessaire de respecter les consignes d'hygiène recommandées par la santé publique :

- se laver les mains fréquemment;
- éviter de toucher son visage;
- tousser ou éternuer dans le creux de son bras;
- rester à la maison si vous êtes malade.

– 30 –

Pour renseignements :

Catherine Routhier | Coordonnatrice aux communications

Société de transport de Sherbrooke

Tél. : 819 564-2687, poste 351

Cell. : 581 991-0376

catherine.routhier@sts.qc.ca

