

### **CROISSANCE ET EXPÉRIENCE CLIENT AU CŒUR DES ACTIONS!** - BUDGET DE FONCTIONNEMENT 2020 -

**Sherbrooke, le 11 décembre 2019** – La Société de transport de Sherbrooke (STS) a présenté, ce mercredi 11 décembre, au conseil d'administration son budget 2020, qui se chiffre à près de 37 M\$ ainsi que son programme des immobilisations 2020-2025 totalisant 83 M\$. Ce dernier s'inscrit dans un contexte de croissance et de bonification de son offre de service.

La contribution de la Ville de Sherbrooke représente 43 % du budget 2020, soit 16 M\$, une augmentation significative de 2 % comparativement à l'année 2019.

« Je suis fier de ce budget, car celui-ci permettra à la STS de continuer d'offrir un plus haut degré de qualité de service destiné à notre clientèle. D'ailleurs, l'organisation poursuivra ses efforts afin que le transport en commun soit un choix logique à l'auto solo », a mentionné Marc Denault, président de la STS.

#### **Programme des immobilisations 2020-2025**

L'année 2020 sera marquée par la planification et l'élaboration de projets structurants. Dans le cadre de ce programme, nous verrons entre autres, le parc d'autobus croître par l'acquisition de huit autobus, dont cinq au transport urbain et trois au transport adapté.

De plus, la STS remplacera dix abribus et installera à l'intérieur de ceux-ci plus de 20 panneaux à messages variables à différents endroits sur le réseau. Sans compter tout l'investissement fait pour les systèmes technologiques nécessaires au bon fonctionnement des opérations. Des efforts habituels de pérennité et de développement des équipements sont inscrits au programme, un budget de 14 M\$ pour 2020 est prévu à cet effet.

#### **Tarifcation**

Le taux d'augmentation moyen des tarifs est de 1,7 % pour l'année 2020.

Fait intéressant : pour une 4<sup>e</sup> année consécutive, le tarif comptant demeure à 3,30 \$ pour un passage unique. Bonne nouvelle, la clientèle pourra continuer de bénéficier de ce tarif fixe!

### **Le client au cœur des priorités**

Depuis 2018, la STS a investi dans des améliorations ciblées et dans plusieurs initiatives mises de l'avant pour bonifier les déplacements de la clientèle du transport collectif grâce à l'ajout de 38 000 heures de service au réseau urbain, notamment pour mieux desservir des secteurs en développement et certaines lignes spécifiques.

« Afin de répondre aux besoins constants de la mobilité, cet ajout de services de 15 % est le plus important depuis plus de 30 ans. Il a été rendu possible grâce aux nouvelles subventions obtenues et à la fermeture de la Station du Dépôt, située au centre-ville de Sherbrooke. Notre clientèle est au cœur de nos priorités », a déclaré Marc Denault, président de la STS.

« Pour cette première année complète, suite à ces ajouts de services, nous avons enregistré une augmentation de nos revenus de l'ordre de 5 %. Selon les données préliminaires, on estime une hausse d'achalandage d'environ 1,5 %, soit l'une des hausses les plus importantes au cours des dix dernières années », a relaté Patrick Dobson, directeur général de la STS.

« De plus, les améliorations apportées au transport adapté semblent satisfaire la clientèle, car nous constatons une hausse de l'achalandage de 4 % », concluait-il.

### **Quelques projets réalisés en 2019**

**Fermeture de la Station du Dépôt** > appréciation de la clientèle

En effet, un sondage de satisfaction réalisé par une firme externe confirme que plus de 70 % des répondants ayant pris position sont favorables aux nouveaux aménagements des arrêts situés sur la rue King Ouest au centre-ville;

**Carrefour de l'Estrie** > réaménagement du stationnement;

**Abribus** > modernisation et remplacement de 14 abribus sur le territoire;

**Garage** > agrandissement du garage et acquisition d'un laveur automatique;

**Transport adapté** > augmentation de 4 % de l'achalandage.

Pour renseignements :

Catherine Routhier | Coordonnatrice aux communications

Société de transport de Sherbrooke

Tél. : 819 564-2687, poste 351

Cell. : 581 991-0376

[catherine.routhier@sts.qc.ca](mailto:catherine.routhier@sts.qc.ca)

