

Keolis Laval (53) recrute son référent des systèmes d'informations.

Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable Marketing de l'entreprise et fonctionnellement au Directeur Régional des Systèmes d'Information et Digital, vous aurez pour mission principale d'assurer le déploiement, le paramétrage, et le bon fonctionnement des systèmes d'information en lien avec les prestataires externes et internes.

PERIMETRE D'INTERVENTION

- Systèmes d'Aide à l'exploitation et Information voyageur
- Système billettique et administrations des ventes
- Outils métiers
- Site internet et application mobile
- Systèmes électroniques embarqués
- Téléphonie mobile, fixe et radiotéléphonie,
- Autres systèmes : bornes libre-service, écran de diffusion, infra et parc informatique, réseaux
- Systèmes de supervision des infrastructures : vidéoprotection véhicules et bâtiments, alarmes, contrôles d'accès bâtiments et véhicules (mapping contrôle)

MISSIONS SUR CE PERIMETRE (85%)

- Maintenance des systèmes et des équipements :
Signalement des anomalies matérielles et logicielles aux fournisseurs pour correction, assistance technique avec interventions éventuelles sur le terrain, gestion de la relation avec les fournisseurs, gestion des réceptions et livraisons des équipements
- Gestion des tâches liées à l'administration des systèmes :
Paramétrage, gestion des changements de versions, vérification du bon fonctionnement des outils, gestion des habilitations, gestion des ouvertures et fermetures d'accès, gestion des stocks de matériels et des consommables.
- Assistance technique et fonctionnelle auprès des utilisateurs
- Production de tableaux de bord et des requêtes statistiques à la demande
- Maintien à jour du référentiel documentaire d'exploitation et des documents fonctionnels
- Définition avec les interlocuteurs métiers et mise en œuvre de la feuille de route SI et digitale au travers de la mise en œuvre de nouveaux outils et de l'évolution des outils en place.

MISSIONS EN TANT QUE REFERENT SI DE LA FILIALE ET EN LIEN AVEC LA STRUCTURE SI REGIONALE (15%)

- Aide à la définition des spécifications des nouveaux projets en relation avec le DSI Régional
- Mise en œuvre et suivi du RGPD
- Garantir le respect de la charte informatique et de son application par les utilisateurs du secteur,
- Proposer et mettre en œuvre de procédures ou de bonnes pratiques pour rendre plus performant le support aux utilisateurs

PROFIL

De formation supérieure, vous disposez d'une première expérience réussie dans la gestion et le déploiement de projet et le management des systèmes d'information.

Vous maîtrisez les fondamentaux de la gestion de projet et des outils et méthodes associés.

Vos compétences en gestion de la relation client-fournisseur, en reporting et animation seront déterminantes pour ce poste.

Sens de la communication orale et écrite, capacité à s'affirmer, sens du travail collaboratif, rigueur, dynamisme, aptitudes à la résolution de problèmes, esprit d'initiative et d'organisation sont des atouts clés pour ce poste.

Une expérience dans le SI des sociétés de transport ou de logistique serait un plus en même temps qu'une expérience de déploiement en relation avec un éditeur menée avec succès.

Statut : Employé(e) Filiale, poste à pourvoir dès que possible

Salaire : à définir en fonction du profil